



Политика возврата денежных средств

Условия и порядок возврата оплаты за Подписку ByteGate VPN

Действует с 20 августа 2026

bytegatevpn.net

bytegate67@mail.ru

1 Общие положения

Настоящая Политика определяет условия и порядок возврата денежных средств, уплаченных за Подписку ByteGate VPN. Политика является неотъемлемой частью публичной оферты ByteGate.

2 Гарантия возврата для новых Абонентов

Абонент, впервые оформивший платную Подписку ByteGate, вправе запросить полный возврат средств в течение **7 (семи) календарных дней** с момента первой оплаты — без объяснения причин, если Подписка не использовалась в объёме, значительно превышающем ознакомительный (см. раздел «Случаи, когда возврат не производится»).

3 Иные случаи, при которых возврат предусмотрен

- **Техническая неисправность по вине Сервиса** — Абонент не может воспользоваться Подпиской из-за сбоя, зависящего от ByteGate (например, недоступность серверной инфраструктуры), и проблема не устранена в разумный срок после обращения в поддержку.
- **Ошибочное или двойное списание** — с Абонента списана сумма, не соответствующая выбранному тарифу, либо произведено повторное списание за один и тот же период.
- **Неактивированная Подписка** — оплата прошла, но доступ к Сервису не был предоставлён по причинам, зависящим от ByteGate.

4 Случаи, когда возврат не производится

- Абонент передумал пользоваться Сервисом после истечения 7-дневного периода, указанного выше;
- Подписка была активно использована в объёме, который позволяет считать услугу фактически оказанной в полном объёме (в частности — исчерпан трафик тарифа с ограничением по объёму данных);
- доступ к Сервису был ограничен или прекращён из-за нарушения Абонентом условий оферты (передача доступа третьим лицам сверх лимита, попытки злоупотребления);
- недоступность отдельных сторонних сайтов или онлайн-сервисов, вызванная действиями самих этих сайтов, а не работой Сервиса ByteGate;
- заявление на возврат остатка баланса не было подано в установленный срок, указанный ниже.

5 Срок подачи заявления

Заявление на возврат подаётся в течение 7 календарных дней с момента оплаты — для случая, описанного в разделе «Гарантия возврата для новых Абонентов», либо в течение 14 календарных дней с момента обнаружения проблемы — для случаев, указанных в разделе «Иные случаи, при которых возврат предусмотрен».

6 Срок рассмотрения заявления

Заявление рассматривается в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента обращения в поддержку ByteGate. По итогам рассмотрения Абоненту направляется ответ с решением и, при отказе, — указанием причины.

7 Срок и способ осуществления возврата

При положительном решении возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения, на реквизиты, с которых была произведена оплата. Возврат на иные счета, карты или кошельки не производится.

8 Порядок обращения

Для оформления заявления на возврат Абоненту необходимо создать тикет в разделе поддержки Личного кабинета на bytegatevpn.net либо написать на **bytegate67@mail.ru**, указав адрес Личного кабинета, дату оплаты, идентификатор транзакции (при наличии) и краткое описание причины обращения.

9 Заключительные положения

ByteGate вправе вносить изменения в настоящую Политику, публикуя актуальную редакцию на сайте bytegatevpn.net.

Остались вопросы?

Служба поддержки ByteGate принимает обращения через тикеты в Личном кабинете и по электронной почте **bytegate67@mail.ru**.