



Публичная оферта

Договор оказания услуг доступа к сервису ByteGate VPN

Действует с 20 августа 2026

bytegatevpn.net

bytegate67@mail.ru

1 Термины и определения

ByteGate (далее — «Сервис», «Исполнитель») — сервис доступа к сети VPN-серверов, доступный через сайт bytegatevpn.net и приложения ByteGate для персональных устройств.

Пользователь (далее — «Абонент») — дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшее Личный кабинет и/или оплатившее Подписку на Сервис.

Подписка — право доступа к функциям Сервиса, ограниченное параметрами выбранного тарифного плана (число одновременных подключений, доступные серверные локации) и остатком баланса Личного кабинета.

Режим подключения — способ маршрутизации трафика Абонента: «обычный трафик» либо «обход белых списков», тарифицируемые отдельно согласно разделу «Стоимость и порядок расчётов».

Личный кабинет — раздел на сайте bytegatevpn.net, через который Абонент управляет Подпиской, устройствами и способом оплаты.

2 Предмет оферты

Настоящий документ является публичной офертой в значении ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом оферты признаётся регистрация Личного кабинета и оплата Подписки. С момента оплаты между Абонентом и ByteGate возникают отношения по предоставлению доступа к Сервису на условиях настоящей оферты.

3 Порядок предоставления доступа

- Абонент создаёт Личный кабинет на bytegatevpn.net и выбирает тарифный план.
- Оплата производится одним из способов, доступных в Личном кабинете.
- После подтверждения оплаты доступ к Сервису открывается автоматически, как правило — в течение нескольких минут.
- Подключение осуществляется через приложение ByteGate либо через конфигурационный файл/ключ доступа, выданный в Личном кабинете.
- Количество одновременных подключений и доступные серверные локации определяются условиями оплаченного тарифа.
- Абонент вправе переключаться между режимом обычного трафика и режимом обхода белых списков непосредственно в приложении или Личном кабинете; тарификация трафика ведётся отдельно по каждому режиму согласно разделу «Стоимость и порядок расчётов».

4 Стоимость и порядок расчётов

Стоимость доступа к Сервису рассчитывается по фактическому объёму потреблённого трафика в зависимости от выбранного режима подключения:

РЕЖИМ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	ЕДИНИЦА ТАРИФИКАЦИИ	СТОИМОСТЬ
Обычный трафик	100 МБ	1 ₽
Обход белых списков	100 МБ	2 ₽

Списание производится по мере расходования оплаченного баланса Абонента, отдельно по каждому режиму подключения. ByteGate вправе изменять стоимость тарификации; к уже списанному трафику применяется цена, действовавшая на момент его расходования.

Оплата производится путём пополнения баланса Личного кабинета; средства баланса списываются автоматически по мере расходования трафика в выбранном режиме подключения. Абонент может отслеживать остаток баланса и историю списаний в Личном кабинете.

Приём платежей производится через сторонние платёжные сервисы. ByteGate не хранит полные реквизиты банковских карт Абонента.

5 Возврат денежных средств

Условия и порядок возврата денежных средств определяются отдельным документом — [Политикой возврата денежных средств ByteGate](#), которая является неотъемлемой частью настоящей оферты и имеет приоритет по вопросам возврата.

6 Права и обязанности Абонента

Абонент обязуется:

- указывать корректные данные при регистрации Личного кабинета;
- своевременно оплачивать выбранный тарифный план;
- не передавать доступ к своей Подписке третьим лицам сверх лимита устройств, предусмотренного тарифом;
- использовать Сервис в соответствии с законодательством страны своего фактического местонахождения и не использовать его для действий, нарушающих права третьих лиц, включая распространение вредоносного ПО, рассылку спама, попытки несанкционированного доступа к чужим системам или иную противоправную деятельность.

7 Права и обязанности ByteGate

ByteGate обязуется:

- обеспечивать работу серверной инфраструктуры и приложений в соответствии с параметрами оплаченного тарифа;
- предоставлять техническую поддержку по вопросам подключения и работы Сервиса;
- рассматривать обращения Абонента, включая заявления на возврат средств, в порядке, установленном Политикой возврата денежных средств.

ByteGate вправе:

- приостановить или прекратить доступ Абонента к Сервису при нарушении условий настоящей оферты либо при выявлении признаков злоупотребления (в том числе массового автоматизированного трафика, попыток перепродажи доступа);
- привлекать сторонних поставщиков серверной и сетевой инфраструктуры для оказания Услуг;

- проводить плановые технические работы с временным ограничением доступа к отдельным серверам, уведомляя об этом Абонентов по доступным каналам связи.

8 Ограничение ответственности

Сервис предоставляется на условиях «как есть». ByteGate не гарантирует:

- бесперебойный доступ ко всем интернет-ресурсам через Сервис — доступность отдельных сайтов и онлайн-сервисов может зависеть от их собственной политики и мер ограничения доступа, не зависящих от ByteGate;
- соответствие Сервиса ожиданиям Абонента, не связанным с заявленными техническими характеристиками тарифа.

ByteGate не несёт ответственности за последствия использования Абонентом Сервиса в целях, нарушающих законодательство или права третьих лиц. Совокупная ответственность ByteGate по любым претензиям Абонента ограничивается суммой, уплаченной за текущий период Подписки.

9 Конфиденциальность

Обработка персональных данных Абонента регулируется [Политикой конфиденциальности ByteGate](#), являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

10 Изменение условий оферты

ByteGate вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, публикуя новую редакцию на сайте bytegatevpn.net. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает их принятие Абонентом.

11 Заключительные положения и контакты

Вопросы, не урегулированные настоящей офертой, разрешаются путём переговоров сторон, а при недостижении согласия — в порядке, установленном действующим законодательством.

По всем вопросам, связанным с исполнением настоящей оферты, Абонент может создать тикет в разделе поддержки Личного кабинета на bytegatevpn.net либо написать на электронную почту **bytegate67@mail.ru**.

Остались вопросы?

Служба поддержки ByteGate принимает обращения через тикеты в Личном кабинете и по электронной почте **bytegate67@mail.ru**.